



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Одеса

№ _____

**Про відмову в задоволенні
скарги Масенка Є.А. від
05.08.2026**

Відповідно до абзацу третього частини шостої статті 34 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» (далі – Закон),

НАКАЗУЮ:

1. Відмовити у задоволенні скарги Масенка Єгора Андрійовича від 05.08.2026, що надійшла від Міністерства юстиції України та зареєстрована в Одеському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 11.08.2026 за № М-2511-04.7-19, у зв'язку із тим, що відсутня бездіяльність суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора, оскільки було вчинено дії відповідно до законодавства у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

2. Повідомити про результати розгляду скарги учасників адміністративного провадження.

3. Виконання пункту 2 наказу покласти на відділ розгляду звернень та забезпечення діяльності Комісії з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Управління державної реєстрації Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України.

4. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника Управління державної реєстрації Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України Мантєєва О.М.

Підстава: висновок Комісії з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України від 07.09.2026 за результатами розгляду скарги Масенка Єгора Андрійовича від 05.08.2026, що надійшла від Міністерства юстиції України та зареєстрована в Одеському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 11.08.2026 за № М-2511-04.7-19.



УВ
ОДЕСЬКЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
№822/10.1-06 від 08.09.2026
КЕП: БУРЯЧЕНКО А. М.
6FA97849F1B2570D04000000E15C030051640B00

Відповідно до частини першої статті 34 Закону рішення, дії або бездіяльність територіальних органів Міністерства юстиції України можуть бути оскаржені до Міністерства юстиції України або до суду.

Начальник управління

Анатолій БУРЯЧЕНКО

ВИСНОВОК
КОМІСІЇ З РОЗГЛЯДУ СКАРГ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ
ОДЕСЬКОГО МІЖРЕГІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ МІНІСТЕРСТВА
ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

м. Одеса

07.09.2026

Комісія з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (далі – Комісія) у складі: О. Мانتеева (голови комісії), Е. Манахової, О. Світличної, К. Карпової, А. Стетюри, Н. Тарасенко, Л. Пироженко, Є. Райчук, А. Бобошко (секретаря Комісії),

розглянувши скаргу Масенка Єгора Андрійовича (далі - Скаржник) від 05.08.2026, що надійшла від Міністерства юстиції України та зареєстрована в Одеському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 11.08.2026 за № М-2511-04.7-19 (далі – скарга),

на бездіяльність суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора, яка стосується порушення строків розгляду документів, поданих для проведення державної реєстрації фізичної особи підприємцем,

з проханням визнати бездіяльність суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора щодо порушення строків розгляду документів за описом № М1-207254-ф/о від 04.08.2026 неправомірною та зобов'язати суб'єкта державної реєстрації невідкладно завершити розгляд документів та провести відповідну державну реєстрацію.

РЕКОМЕНДУЄ:

Відмовити у задоволенні скарги Масенка Єгора Андрійовича від 05.08.2026, що надійшла від Міністерства юстиції України та зареєстрована в Одеському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 11.08.2026 за № М-2511-04.7-19, у зв'язку із тим, що відсутня бездіяльність суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора, оскільки було вчинено дії відповідно до законодавства у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Мотиви рішення у стислому викладенні:

1. Скаржник оскаржує бездіяльність суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора, яка стосується порушення строків розгляду документів, поданих для проведення державної реєстрації фізичної особи підприємцем.

2. За результатами розгляду матеріалів скарги, відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – Єдиний державний реєстр), Комісією встановлено наступне.

04.08.2026 Скаржником було подано документи щодо отримання адміністративної послуги – «Державна реєстрація фізичної особи підприємцем» до суб'єкта надання адміністративних послуг – Юридичного департаменту Одеської міської ради (Управління державної реєстрації Юридичного департаменту



Одеської міської ради) через фронт-офіс, зокрема, адміністратора Департаменту надання адміністративних послуг Одеської міської ради.

3. Комісією встановлено, що за результатом розгляду документів, поданих для проведення реєстраційної дії «Державна реєстрація фізичної особи підприємцем», що були прийняті 04.08.2026 о 16:48:19, стосовно Масенка Єгора Андрійовича (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3992601453), 05.08.2026 о 16:55:43 державним реєстратором Юридичного департаменту Одеської міської ради Черненко Ю.В. (далі – державний реєстратор Черненко Ю.В.) прийнято рішення про відмову у державній реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, код: 613723983989.

4. Виключний перелік підстав для відмови у державній реєстрації встановлений частиною першою статті 28 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» (далі – Закон).

Відповідно до пункту 4 частини першої статті 28 Закону однією з підстав для відмови у державній реєстрації є: подання документів або відомостей, передбачених цим Законом, не в повному обсязі.

5. Враховуючи вищезазначене, Комісія встановила відсутність бездіяльності суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора щодо порушення строків розгляду документів, поданих Скаржником для проведення державної реєстрації фізичної особи підприємцем.

6. Отже, у задоволенні скарги слід відмовити.

Мотиви рішення у розгорнутому викладенні:

1. Скаржник оскаржує бездіяльність суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора, щодо порушення строків розгляду документів, поданих для проведення державної реєстрації фізичної особи підприємцем.

2. Під час підготовки скарги до та в ході її розгляду з відкритих відомостей вебпорталу судової влади України (court.gov.ua) та відомостей Єдиного державного реєстру судових рішень не встановлено наявності інформації про відкриті за заявою скаржника судові провадження, предметом яких є оскарження тих самих рішень, дій у сфері державної реєстрації прав.

3. Під час дії воєнного стану та з урахуванням вимог, встановлених статтею 32 Закону України «Про адміністративну процедуру» та пунктом 10 Порядку розгляду скарг на рішення, дії або бездіяльність державного реєстратора, суб'єктів державної реєстрації, територіальних органів Міністерства юстиції, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1128 (зі змінами) (далі – Порядок № 1128), на офіційному веб-сайті Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (дата публікації оголошення 27.08.2026) про засідання Комісії було забезпечено оприлюднення інформації про дату розгляду даної скарги. Також, зазначену інформацію додатково повідомлено Скаржнику, державному реєстратору Черненко Ю.В. засобами електронної пошти.

4. Пунктом 12 Порядку № 1128 регламентовано, зокрема, що під час воєнного стану учасник адміністративного провадження має право заявити клопотання про надсилання йому матеріалів скарги у сфері державної реєстрації в електронній

формі на адресу електронної пошти. Мін'юст чи відповідний територіальний орган забезпечує надсилання таких матеріалів (крім відомостей, які відповідно до закону віднесені до інформації з обмеженим доступом) протягом трьох робочих днів після отримання клопотання. Учасники адміністративного провадження мають право подавати пояснення по суті скарги у сфері державної реєстрації, які обов'язково приймаються до розгляду.

Після повідомлення учасників адміністративного провадження про розгляд скарги до Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України від Скаржника надійшло клопотання про надсилання матеріалів справи в електронній формі на адресу електронної пошти, що зареєстроване в Одеському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 01.09.2026 за вх. № 19363/04.7-15, відповідь на яке надано листом Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України від 02.09.2026 за вих. № 20083/04.7-10.

Також, до Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України від державного реєстратора Черненко Ю.В. надійшли письмові пояснення по суті скарги (від 04.09.2026 за вх. № 19652/04.8-12), які були розглянуті та долучені до матеріалів скарги.

5. З метою встановлення наявності обставин, які мають значення для об'єктивного розгляду скарги, Комісією перевірено відомості Єдиного державного реєстру та встановлено наступне.

Для проведення державної реєстрації фізичної особи підприємцем в Єдиному державному реєстрі Скаржником 04.08.2026 через фронт-офіс, зокрема, адміністратора Департаменту надання адміністративних послуг Одеської міської ради, були подані наступні документи:

- заяву про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця (форма 1) від 04.08.2026;

- нотаріально засвідчену письмову згоду батьків (усиновлювачів) або піклувальника чи органу опіки та піклування – для фізичної особи, яка досягла шістнадцяти років і має бажання займатися підприємницькою діяльністю, але не має повної цивільної дієздатності, а саме: заяву матері, справжність підпису на якій засвідчено 04.08.2026 приватним нотаріусом Одеського міського нотаріального округу Фадєєвою Д.Ю. за реєстровим № 293;

- документ, що посвідчує особу.

На підтвердження цих обставин адміністратором Департаменту надання адміністративних послуг Одеської міської ради Скаржнику надано опис вхідного пакету документів на отримання адміністративної послуги від 04.08.2026 № М1-207254-ф/о.

6. Відповідно до пункту 4 частини першої статті 1 Закону, державна реєстрація юридичних осіб, громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи, та фізичних осіб - підприємців (далі - державна реєстрація) - офіційне визнання шляхом засвідчення державою, зокрема, факту набуття або позбавлення статусу підприємця фізичною особою.

До загальних засад державної реєстрації статтею 4 Закону віднесено внесення відомостей до Єдиного державного реєстру виключно на підставі та відповідно до цього Закону.

Частиною першою статті 4 Закону визначено, що державна реєстрація здійснюється за заявницьким принципом і базується на принципах обов'язковості державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі, об'єктивності, достовірності та повноти відомостей у Єдиному державному реєстрі, а також внесення відомостей до Єдиного державного реєстру виключно на підставі та відповідно до цього Закону.

Державна реєстрація проводиться державним реєстратором на підставі поданих документів заявником, які мають відповідати вимогам Закону.

Пунктами 1, 3, 7 частини другої статті 6 Закону встановлено перелік повноважень державного реєстратора, зокрема державний реєстратор:

- приймає документи;
- перевіряє документи на наявність підстав для відмови у державній реєстрації;
- здійснює інші повноваження, передбачені Законом.

Строк розгляду документів, поданих для державної реєстрації, встановлюються статтею 26 Закону.

Так, відповідно до пункту 1 частини першої статті 26 Закону, розгляд документів, поданих для державної реєстрації та проведення інших реєстраційних дій щодо юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців здійснюється протягом 24 годин після надходження документів, поданих для державної реєстрації та проведення інших реєстраційних дій, крім вихідних та святкових днів.

Частиною першою статті 252 Цивільного кодексу України встановлено, що строк визначається роками, місяцями, тижнями, днями або годинами.

Згідно з абзацом першим частини третьої статті 33 Закону України «Про адміністративну процедуру» строк, що обчислюється годинами, закінчується в останню хвилину останньої години строку.

Комісія зауважує, що виключний перелік підстав для відмови у державній реєстрації встановлений частиною першою статті 28 Закону.

Відповідно до пункту 4 частини першої статті 28 Закону однією з підстав для відмови у державній реєстрації є: подання документів або відомостей, передбачених цим Законом, не в повному обсязі.

7. З відомостей Єдиного державного реєстру Комісією встановлено, що 04.08.2026 о 16:48:19 зареєстровано заяву про проведення в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань реєстраційної дії «Державна реєстрація фізичної особи підприємцем», подану Масенком Єгором Андрійовичем (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3992601453).

За результатом розгляду документів, поданих для проведення реєстраційної дії «Державна реєстрація фізичної особи підприємцем», що були прийняті 04.08.2026 о 16:48:19 стосовно Масенка Єгора Андрійовича (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3992601453), 05.08.2026 о 16:55:43 державним реєстратором Черненко Ю.В. прийнято рішення про відмову у державній реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, код: 613723983989, яке мотивоване наступним: «Подання документів або відомостей, передбачених Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та

громадських формувань», не в повному обсязі. Відповідно до п. 3 ч. 1 ст. 18 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» має подаватися нотаріально засвідчена письмова згода батьків (усиновлювачів) або піклувальника чи органу опіки та піклування – для фізичної особи, яка досягла шістнадцяти років і має бажання займатися підприємницькою діяльністю, але не має повної цивільної дієздатності. Проте письмова згода була надана лише від матері».

Комісією встановлено, що рішення про відмову у державній реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, код: 613723983989, містить підставу, встановлену Законом – «подання документів або відомостей, передбачених цим Законом, не в повному обсязі», та у рішенні зазначено, що саме порушено з посиланням на конкретні норми Закону.

8. Враховуючи вищезазначене, Комісією встановлено відсутність бездіяльності суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора, яка стосується порушення строків розгляду документів, поданих Скаржником для проведення державної реєстрації фізичної особи підприємцем.

9. Відповідно до абзаців першого, третього частини шостої статті 34 Закону, за результатами розгляду скарги на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації Міністерство юстиції України, його територіальні органи приймають мотивоване рішення, зокрема, про відмову в задоволенні скарги (якщо оскаржувані рішення, дії або бездіяльність відповідають законодавству у сфері державної реєстрації).

10. Таким чином, Комісія, розглянувши скаргу, перевібивши відомості, що містяться в Єдиному державному реєстрі, встановивши обставини, які мають значення для об'єктивного розгляду скарги, дійшла висновку відмовити у задоволенні скарги, оскільки встановлено відсутність бездіяльності суб'єкта державної реєстрації/державного реєстратора, яка стосується порушення строків розгляду документів.

11. Отже, в задоволенні скарги слід відмовити.

Результати голосування: усі члени Комісії голосували «за».

Підписи членів Комісії:

Голова Комісії О. Мантєєв Підписано КЕП	Е. Манахова Підписано КЕП	О. Світлична Підписано КЕП
К. Карпова Підписано КЕП	А. Стетюра Підписано КЕП	Н. Тарасенко Підписано КЕП
Л. Пироженко Підписано КЕП	Є. Райчук Підписано КЕП	Секретар Комісії А. Бобошко Підписано КЕП

Аркуш підписання документа № 04.7/46183-2026 від 07.09.2026:



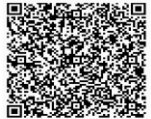
45862901 - ОДЕСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання): Мантесв
О. М.
04AF212836405D990400
0000D32D09008C51EF00



45862901 - ОДЕСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Манахова Е. В.
04AF212836405D990400
0000B12C3D00E2ADEC00



45862901 - ОДЕСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Світлична О. В.
04AF212836405D990400
0000BE2C3D004AAEES00



45862901 - ОДЕСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Карпова К. М.
04AF212836405D990400
000006C63D00966CF000



45862901 - ОДЕСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Степюра А. І.
04AF212836405D990400
0000D2093E00D8D8F100



3392100863 -
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Тарасенко Н. І.
10FF6F932221FA00C196
14000000002BCD105CC



45862901 - Одеське
міжрегіональне управління
Міністерства юстиції
України
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Пироженко Л. О.
04AF212836405D990400
0000CF2A3D00639AEC00



45862901 - Одеське
міжрегіональне управління
Міністерства юстиції
України
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Райчук С. Р.
04AF212836405D990400
0000662C3D008EC3EC00



45862901 - ОДЕСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ
№04.7/46183-2026 від
07.09.2026
КЕП (Підписання проєкту):
Бобошко А. В.
04AF212836405D990400
000030633D00C73DEE00